



고객센터_SKS Mobileweb Storyboard

V0.1 | Released in 2015.05.26

Document by **Socialapps**

WE
CREATIVE
INTELLIGENT
EXPERIENCE

Reversion History

버전	개정일	주요 이슈	작성자	담당자
0.1	2015.06.02	문서생성	김지유	

기본	페이지 명	이용안내 - 신규고객안내	버전	0.1	작성자	김지유	작성일	2015.06.03
	화면경로	메인 - 고객센터 - 신규고객안내	화면ID	3-8-1			페이지	3

12:30

SK증권

고객센터

주파수 뉴스 공지사항/이벤트 고객센터

신규고객안내 수수료안내 거래프로그램 지점/ATM

1

계좌개설

은행계좌휴계좌

2

신규 계좌개설 절차 (영업점)

Step1

구비서류(신문증, 도장, 대리인 위임장)를 지참하여 가까운 SK증권 영업점 방문합니다.

Step2

계좌개설 신청서와 부가서비스를 작성하여 신청합니다.

Step3

계좌개설이 되면 ,증권카드가 교부됩니다.

Step4

주파수W 또는 SK증권 홈페이지(www.sks.co.kr)에서 ID를 등록합니다.

Step5

SK증권 홈페이지(www.sks.co.kr)에 접속하거나, HTS로 홈트레이딩 가능합니다.

3

신규 계좌개설 절차 (은행)

Step1

구비서류(신문증, 도장, 대리인 위임장)를 지참하여 가까운 제휴은행 방문합니다.

Step2

SK증권 거래용 은행예금통장을 개설합니다.

Step3

주파수W 또는 SK증권 홈페이지(www.sks.co.kr)에서 ID를 등록한 후, 증권거래용 비밀번호를 설정합니다.

Step4

SK증권 홈페이지(www.sks.co.kr)에 접속하거나, HTS로 홈트레이딩 가능합니다.

HOME

이용약관

개인정보취급방침

고객행복센터 1599-8245 / 1588-8245

←

© SK SECURITIES.CO.LTD

↑

No.	Description
1	계좌개설/은행계좌휴계좌 탭 - 계좌개설 활성화
2	신규 계좌개설 절차 (영업점)
3	신규 계좌개설 절차 (은행)

확인 및 체크사항
- 계좌개설 절차 디자인 신경써주세요 (기존 웹은 그냥 테이블형식이라..시각적으로 부각되면 좋겠어요)

기본	페이지 명	이용안내 - 신규고객안내	버전	0.1	작성자	김지유	작성일	2015.06.03
	화면경로	메인 - 고객센터 - 신규고객안내	화면ID	3-8-1			페이지	5



<https://obank.kbstar.com/quics?page=C021958>



http://www.citibank.co.kr/m/jsp/mal/brn/BRN000000_r2.jsp?1331863424301



[http://hanabank.chzero.com/top.jsp"](http://hanabank.chzero.com/top.jsp)



https://www.dgb.co.kr/com_ebz_dgi_main.act



[http://pot.wooribank.com/pot/branch/wcgud100_01p.jsp?redraw=no"](http://pot.wooribank.com/pot/branch/wcgud100_01p.jsp?redraw=no)



<http://m.sc.co.kr/websquare/websquare.html?w2xPath=../branches/BRAN0110.xml>



http://kiupbank.chzero.com/main.jsp?menu=m1&s_menu=s1



<http://m.busanbank.co.kr>



[http://nonghyup.chzero.com/index.jsp"](http://nonghyup.chzero.com/index.jsp)



[http://www.cybermap.co.kr/cm2000/company2/saemaul/index.html"](http://www.cybermap.co.kr/cm2000/company2/saemaul/index.html)



<http://www.koreapost.go.kr/kpmcfokp/gps/gpsUserView.action?siteId=kpost>



[http://m.shinhan.com/index.jsp"](http://m.shinhan.com/index.jsp)

SK증권

고객센터

주파수

뉴스

공지사항/이벤트

고객센터

신규고객안내

수수료안내

거래프로그램

지점/ATM

1

매매수수료

이체/업무 수수료

제세금 안내

주식매매

지점 계좌개설 고객

구분	거래소/코스닥/제3시장/ELW
200만원 이하	

ARS를 통한 매매 수수료율은 0.25%입니다

단주 거래를 통한 매매 수수료율은 0.50%입니다

은행 제휴계좌를 개설한 고객은 별도의 수수료가 적용됩니다

선물/옵션 매매

지점 계좌개설 고객

구분	HTS/WTS	MTS

은행 제휴계좌를 개설한 고객은 별도의 수수료가 적용됩니다.

OFF-LINE을 통한 매매는 영업점 및 고객행복센터를 통한 매매입니다.(ARS 매매는 불가)

단, SK알고는 KOSPI200 선물 및 옵션에만 적용됩니다

SK알고 서비스를 통한 매매시에는 매매수수료 이외에 서비스 사용료를 별도 징수합니다.
(은행 계좌개설 고객도 동일 적용)

매매대상상품	사용료
선물	담당부서와 협의
옵션	거래대금의 0.003%. 단, 일 사용료가 100,000원 미만일 경우 100,000원

국내 상품선물 수수료

3

구분	ON-LINE	OFF-LINE

선물/옵션 만기청산 거래는 Off-line 수수료가 적용됩니다.

ON-LINE을 통한 매매는 HTS를 통한 매매입니다. (WTS, MTS 매매는 불가)

OFF-LINE을 통한 매매는 영업점 및 고객행복센터를 통한 매매입니다.

은행제휴계좌를 개설한 고객은 별도의 수수료가 적용됩니다.

오토클럽 매매

2

구분	주식	선물	옵션	코스닥 선물
On-line	0.09%	0.0075%	0.15%	0.015%
Off-line	0.30%	0.03%	0.75%	0.075%

On-line을 통한 매매는 HTS, MTS(PDA,011,016,017), WTS 매매를 포함합니다.

Off-line을 통한 매매는 영업점 매매 및 고객행복센터 매매를 포함합니다.

ARS System을 통한 오토클럽 주식 매매 수수료율은 0.17% 입니다.

오토리스 적립금은 오토클럽 매매수수료율과 동일하게 별도 징수하여 적립합니다.(단, 국내상품선물 매매시 적립금은 발생하지 않습니다.)

국내상품선물 매매시에는 국내상품선물 일반 수수료체계를 적용합니다.

외화증권 중개

4

대상	수수료	비고
홍콩		
중국		
일본		
미국/캐나다		

채권매매 수수료 체계

5

구분	잔존기간	수수료율	수수료단위

채권매매수량 단위

6

구분	매매수량 단위	비고

HOME

이용약관

개인정보취급방침

고객행복센터 1599-8245 / 1588-8245

←

© SK SECURITIES.CO.LTD

↑

No.	Description
1	매매수수료/이체.업무수수료/제세금 안내 탭 - 매매수수료 활성화

확인 및 체크사항

- 현재 웹과 모바일 수수료 인포정보가 다름

SKS Mobile Web Storyboard

주식매매

- 지점 계좌개설 고객

구분	거래소/코스닥/제3시장/ELW	
	HTS/WTS/MTS	영업점 / 고객센터
200만원 이하	0.15% + 1천원	0.50%
200만원 초과 ~ 500만원 이하	0.14% + 5백원	
500만원 초과 ~ 1천만원 이하	0.14%	
1천만원 초과 ~ 5천만원 이하	0.13%	
5천만원 초과 ~ 1억원 이하	0.12%	
1억원 초과 ~ 2억원 이하	0.10%	0.45% + 10만원
2억원 초과 ~ 5억원 이하		
5억원 초과 ~ 100억원 이하	0.08%	0.40% + 35만원
100억원 초과	0.05% + 1백만원	

선물/옵션 매매

- 지점 계좌개설 고객

구분			HTS/Web/SK 알고	MTS	OFF-LINE
선물	KOSPI 200 / 스타지수 / 개 별주식	5억원 미만	0.01%	0.01%	0.05%
		5억원 이상 ~ 10억원 미만			0.045% + 25천원
		10억원 이상 ~ 50억원 미만			0.040% + 75천원
		50억원 이상			0.035% + 325천원
옵션	KOSPI200 / 개별주식	1천만원 미만	0.40%	0.015%	1.50%
		1천만원 이상 ~ 3천만원 미 만	0.30%		1.0% + 5만원
		3천만원 이상			0.5% + 20만원

국내 상품선물 수수료

구분		ON-LINE	OFF-LINE
금리선물	3년 국채선물	0.0020%	0.0070%
	5년 국채선물	0.0025%	0.0075%
	10년 국채선물	0.0025%	0.0075%
통화선물	달러선물	0.0045%	0.0145%
	엔선물	0.0045%	0.0135%
	유로선물	0.0035%	0.0105%
통화옵션	달러옵션	0.5000%	1.5000%
상품선물	금선물	0.0055%	0.0200%
	미니금선물	0.0055%	0.0200%
	돈육선물	0.0650%	0.2000%

외회증권 중개

대상	수수료	비고
홍콩	거래금액 X 0.8%	최소수수료 50.000원
중국	거래금액 X 1.0%	최소수수료 50.000원
일본	거래금액 X 0.5%	최소수수료 50.000원
미국/캐나다	거래금액 X 0.8%	최소수수료 75.000원

채권매매수량 단위

구분	매매수량 단위	비고
일반채권(전환사채, 교환사채 및 신주인수권부사채 제외)	1만원	
전환사채(CB), 교환사채(EB), 신주인수부사채(BW)	10만원	
소액국공채권(국주1종,서울·대구·인천·광주도시철도권, 부산교통채권, 14개지역 개발채권)	1,000원	

채권매매 수수료 체계

구분		잔존기간	수수료율	수수료 단위
장내	일반채권	4개월 미만	0.00%	- 개인 : 원 미만 절사
		4개월 이상 ~ 9개월 미만	0.01%	
		9개월 이상 ~ 12개월 미만	0.02%	
		12개월 이상 ~ 18개월 미만	0.04%	
		18개월 이상 ~ 24개월 미만	0.07%	
		24개월 이상	0.10%	
	주식관련사채	3개월 미만	0.00%	- 법인: 십원 미만 절사
		3개월 이상 ~ 12개월 미만	0.10%	
		12개월 이상 ~ 24개월 미만	0.20%	
		24개월 이상	0.30%	
	소액국공채	첨가소화채권(국민주택,지역개발,도시철도) 중 당월, 전월에 발행한 채권	0.60%	
장외		없음		

12:30

SK증권

고객센터

주파수

뉴스

공지사항/이벤트

고객센터

신규고객안내

수수료안내

거래프로그램

지점/ATM

매매수수료

이체/업무 수수료

제세금 안내

1

이체 수수료

구분	금액

업무 수수료

구분	일반		

- SUPEX10 : 전월말잔 10억원 이상이거나 월 기여수익 상위 500명
- SUPEX : 전월말잔 1억원 이상이거나 월 기여수익 상위 501명~1,500명

HOME

이용약관

개인정보취급방침

고객행복센터 1599-8245 / 1588-8245

←

© SK SECURITIES.CO.LTD

↑

No.	Description
1	매매수수료/이체.업무수수료/제세금 안내 탭 - 이체/업무 수수료 활성화

이체 및 업무수수료 안내

● 이체 수수료

구분			금액	일반	SUPEX	SUPEX10	비고
당행입금	창구		금액무관	면제			
	온라인						
타행송금	계좌 고객	창구	금액무관	1,000원	면제	면제	고객행복센터,유선이체
		온라인		500원	면제	면제	WEB, ARS
	비계좌 고객	창구	10만원 이하 100만원 이하 100만원 초과	1,000원 2,000원 3,000원			신설
납부자 자동이체			금액무관	300원			신설
장표 지로 수납 및 지로자동이체			금액무관	면제			

● 업무수수료

구분		일반	SUPEX	SUPEX10	비고
출고	실물	10,000원			- 1종목당
	타사대체	2,000원			
카드(통장)재발급	창구	2,000원	면제		
잔고증명서 발급	창구	1,000원	면제		
	온라인	2,000원		면제	- 온라인 상에서 직접 출력하는 경우 수수료 징구대상 아님
질권설정	창구	5,000원	면제		
청약수수료	창구	4,000원	면제		
	온라인	2,000원			
훼손에 의한 카드 재발급	창구	무료			

기본	페이지 명	이용안내 - 수수료안내	버전	0.1	작성자	김지유	작성일	2015.06.03
	화면경로	메인 - 고객센터 - 수수료안내	화면ID	3-8-2			페이지	11

12:30

SK증권

고객센터

주파수

뉴스

공지사항/이벤트

고객센터

신규고객안내

수수료안내

거래프로그램

지점/ATM

매매수수료

이체/업무 수수료

제세금 안내

1

매매관련 세금

구분				

HOME

이용약관

개인정보취급방침

고객행복센터 1599-8245 / 1588-8245

←

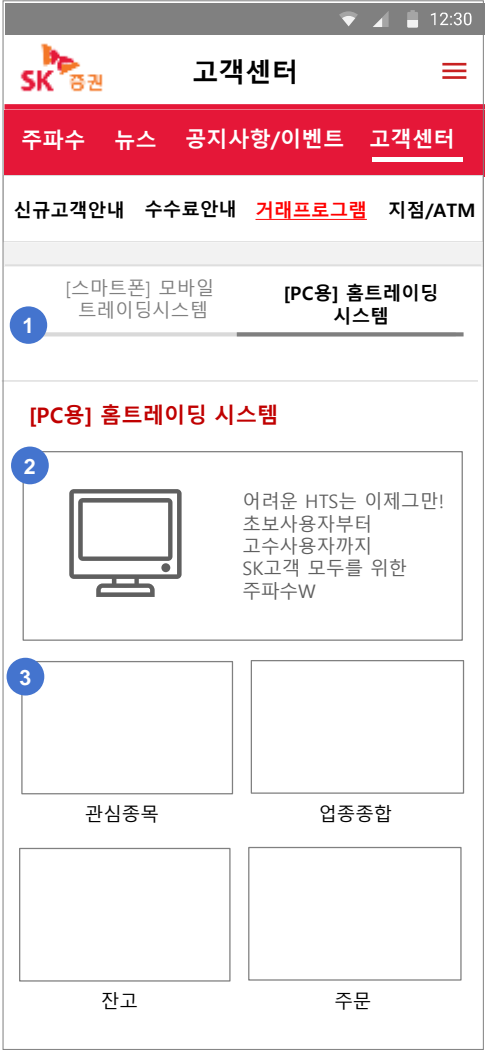
© SK SECURITIES.CO.LTD

↑

구분	거래소	코스닥	제3시장 (단주거래)	선물옵션
증권거래세	0.15%	0.3%	0.5%	없음
농어촌특별세	0.15%	없음	없음	없음
양도소득세	없음	없음	대기업 20%, 중 소기업 10%	없음

No.	Description
1	매매수수료/이체.업무수수료/ 제세금 안내 탭 - 제세금 안내 활성화

기본	페이지 명	이용안내 - 거래프로그램	버전	0.1	작성자	김지유	작성일	2015.06.03
	화면경로	메인 - 고객센터 - 거래프로그램	화면ID	3-8-3			페이지	13



차트

투자자동향

투자자동향요약

현재가

● 최소설치사양 4

- CPU : Pentium 4이상
- Main Memory : 512MB이상
- 해상도 : 1280*1024
- OS : Window 2000

설치 및 이용방법에 관련하여 1588-8245 / 1599-8245 로 문의 바랍니다.

HOME 이용약관 개인정보취급방침

고객행복센터 1599-8245 / 1588-8245

←

© SK SECURITIES.CO.LTD

↑

No.	Description
1	모바일시스템/홈시스템 탭 - [PC용] 홈트레이딩 시스템 활성화
2	비주얼 이미지 영역
3	홈트레이딩 시스템 스크린샷
4	설치사양



WE
CREATIVE
INTELLIGENT
EXPERIENCE

THANK YOU

<http://socialapps.co.kr>